

CLINIC
ばんぼう

開業医をサポートする総合情報誌

BAMBOO

March
2025.3
Vol.528

【特集】

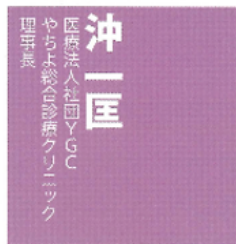
人と組織を動かす

経営理念

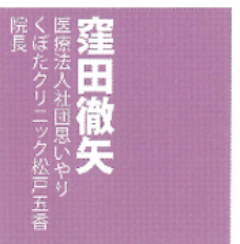
ビジョン・ミッション



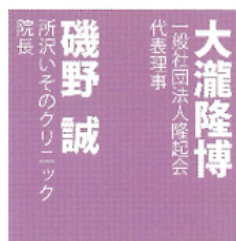
宮田直輝
宮田青藤内科皮膚科
クリニック
院長



沖一匡
医療法人社団YGC
やちよ総合診療クリニック
理事長



窪田徹矢
医療法人社団思いやり
くはたクリニック松戸五香
院長



大瀧隆博
一般社団法人隆起会
代表理事
磯野誠
所沢いそのクリニック
院長





経営理念

教育を通して世界で活躍できる人間になる

ミッション

すべての病気で困っている人に適切な医療と安心を届ける

ビジョン

笑顔があふれ安心して生活できる世の中にする 関わる人、全てを幸福にする

行動指針

当院の行動指針はクリニックの信念です。全員がこれを理解し、自分のものとして受け止め、実行してください。

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. プラス思考になるように努力する | 12. 公平になる | 24. 悪口・不平不満は言わない |
| 2. 素直になる | 13. 徳をみにつける | 25. 雰囲気づくりする |
| 3. 笑顔でいる | 14. 刃を研ぐ | 26. 清掃・整理整頓する |
| 4. 思いやりをもつ | 15. 自分の常識は世界の非常識 | 27. 仕事を楽しくする |
| 5. 他責よりも自責になる | 16. 感謝する | 28. 誠実になる |
| 6. 夢・目標をもつ | 17. 挑戦する・現状に満足しない | 29. リーダーシップをとる |
| 7. 与える人間になる | 18. 何とかなる精神をみにつける | 30. コミュニケーション力の向上させる |
| 8. 相手を理解する | 19. ありのままを受け止める | 31. 時間を大切にする： |
| 9. 聞く姿勢・言葉を意識する | 20. プロの医療人になる | 32. 教育する |
| 10. 貢献する | 21. 技術・心を磨く | |
| 11. 自分の子供になってほしい人間になる | 22. 決断力を身につける： | |
| | 23. チームワークを意識する | |
| | One for All, All for One | |

※行動指針に関して誌面の都合上、項目のみ掲載。

理念をもとに総合診療の実践繰り返し伝えて浸透させる

平日9時～21時、土日も診療し救急患者も受け入れている、やちよ総合診療クリニック。内科、外科、整形外科、リハビリテーション科、麻酔科、小児科、脳神経外科、泌尿器科、アレルギー科、救急科を標榜し、CTやMRIをはじめ最新鋭の医療機器も備えるなど、基幹病院の外来と遜色のない機能を有して、あらゆる患者を受け入れ、必要に応じて病院や専門医につなげる総合診療を実践している。

「何か困ったときにすぐに受診し、どんな疾患も診てくれる。入院が必要な場合は速やかに病院を紹介してくれる——。総合診療を通じて、そんな存在になることを目指しています」(沖一匡理事長)

経営理念やミッション、ビジョン、行動指針などは、▽朝礼での唱和、▽毎月の勉強会、▽就業中の勉強時間の設定(20%ルール：勤務時間の20%を自分の担当業務以外の取り組みに充てて良い)、▽外部講師を招いた勉強会、▽外部への勉強会参加——などを通じて、スタッフ全員への浸透を図っている。

「これについては、何度も繰り返し、伝えていくしかないと考えています。そのため、当院では毎朝の朝礼でミッションとビジョン、行動指針を唱和するとともに、私も勉強会などで言い続けています」と沖理事長は強調する。参考までに同院で毎朝行われている朝礼の流れを紹介する。

- ①司会による挨拶と昨日のNPSの報告などを行う
- ②本日の特別な予定を報告
- ③各部署からの報告
- ④ミッションの唱和
- ⑤ビジョンの唱和
- ⑥本日のHappy & New
- ⑦行動指針の唱和(2つ)
- ⑧今月の目標
- ⑨連絡事項の確認
- ⑩院長からひと言
- ⑪本日のストレッチ
- ⑫ハイタッチで終了

